

## Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

г.Бишкек

Филиал "Иссык-Кульский филиал "Ак-Жол" общества с ограниченной ответственностью "EUROASIA OIL INTERNATIONAL" "ЕВРАЗИЯ ОЙЛ ИНТЕРНЕЙШНЛ", местонахождение (адрес): Кыргызская Республика, Иссык-Кульская обл., Иссык-Кульский р-н, с.Кош-Кол, коворкинг-резорт "ololoAkJol", ИНН 40805200610010, рег. № 95658-3302-Ф-л, свидетельство о государственной регистрации ГРФ № 001874 выдано Управлением юстиции Иссык-Кульской области от 28.04.2006 года, в лице Генерального директора Аманалиевой Айнуры Абдукапаровны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем **"Исполнитель"**, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса КР предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем **"Заказчик"**, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в коворкинг-резорте «ololoAkJol».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в коворкинг-резорте «ololoAkJol», расположенной по адресу: Кыргызская Республика, Иссык-Кульская обл., Иссык-Кульский р-н, с.Кош-Кол, ул. Набережная,2 (далее – Коворкинг-резорт), заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающих между Исполнителем и Заказчиком- далее по тексту Сторонами.

Договор считается заключенным с момента подачи заявки физическим, юридическим лицом и внесения гарантированной брони, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Заказчиком всех условий настоящей оферты.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила предоставления услуг в Коворкинг-резорте, Правила катания на сапсерфинге, утвержденные Генеральным директором ОсОО «Евразия Ойл Интернейшнл», Прейскурант возмещения ущерба

### 1.Основные термины и определения

**Акцепт**- совершение лицом, действий по выполнению условий Договора (получение услуг, оплата за услуги и т.д.). Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Исполнитель** - Филиал "Иссык-Кульский филиал "Ак-Жол" общества с ограниченной ответственностью "EUROASIA OIL INTERNATIONAL" "ЕВРАЗИЯ ОЙЛ ИНТЕРНЕЙШНЛ", расположенный по адресу: Кыргызская Республика, Иссык-Кульская обл., Иссык-Кульский р-н, с.Кош-Кол, коворкинг-резорт "ololoAkJol", ИНН 40805200610010, рег. № 95658-3302-Ф-л, свидетельство о государственной регистрации ГРФ № 001874 выдано Управлением юстиции Иссык-Кульской области от 28.04.2006 года, предоставляющий гостиничные услуги расположенные по адресу:Кыргызская Республика, Иссык-Кульская обл., Иссык-Кульский р-н, с.Кош-Кол, ул. Набережная,2 (далее – Коворкинг-резорт);

**Заказчик** – любое юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты;

**Бронирование** — совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был оформлен заказ на получение Коворкинг-резорта, выбранных и в рамках, которых Заказчик оплатил полную стоимость заказа;

**Гарантированная бронь** - 100% оплата услуг после оформления брони.

**Оферта**- настоящий Договор, размещенный по адресу <https://akjol.kg> .

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги (размещения, проживания и питания), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### *3.1. Права Заказчика:*

3.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

3.1.2. Принять услуги в полном объеме, оказанные Исполнителем;

### *3.2. Обязанности Заказчика:*

3.2.1. Не приступать к Бронированию услуг без предварительного ознакомления с настоящей офертой и Правилами пребывания Коворкинг-резорта.;

3.2.2. Обязуется оплатить заказанные услуги в соответствии с условиями и сроками, указанными в настоящем Договоре;

3.2.3. Письменно уведомить Исполнителя об отмене/изменении брони согласно раздела 5 настоящего Договора;

3.2.4. Обеспечить своевременный заезд и выезд с Коворкинг-резорта согласно условиям размещения;

3.2.5. Уведомить Исполнителя о хранении в заселенном номере денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

### *3.3. Права Исполнителя:*

3.3.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.3.2. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

3.3.3. Требовать от Заказчика соблюдения Правил пребывания в Коворкинг-резорте.

3.3.4. Требовать от Заказчика соблюдения условий въезда и выезда с Коворкинг-резорта

### *3.4. Обязанности Исполнителя:*

3.4.1. Предоставить Заказчику полную информацию о предоставляемых услугах в Коворкинг-резорте.

3.4.2. Предоставить Заказчику оплаченные услуги;

3.4.3. Обеспечить Заказчику неразглашение конфиденциальных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю при осуществлении бронирования, а также при оформлении заселения.

## **4. Бронирование услуг. Порядок оплаты**

4.1. Заявки на бронирование принимаются по телефонам: +996 777 1000 30, +996 504 10 00 30 (whats app), через официальный сайт <https://akjol.kg>, сайты бронирований: Booking, Agoda, Ostrovok, Expedia.

4.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

*Ф.И.О. гостей;*

*Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);*

*Категория номера;*

*Количество номеров*

*Номер телефона*

4.3. Бронирование номеров при размещении групп, специальных заездов для проведения мероприятий, производится индивидуально, в сроки и на условиях, установленных Коворкинг-резортом либо согласно подписанного договора об оказании услуг.

4.4. Коворкинг-резорт подтверждает письменные заявки от гостей (электронная почта, whatsapp, бронирование на официальном сайте и других сайтах бронирований) в течение 1 рабочего дня с момента получения заказа. Обработка заявок по телефону происходит в режиме реального времени.

4.5. Бронь без предоплаты сохраняется в течение 2х часов с момента оформления, далее без подтверждения об уплате полной суммы заказа, бронь аннулируется.

4.6. При отмене гарантированной брони за 7 и более суток, возвращается полная сумма предоплаты, за вычетом комиссии перевода.

4.7. При отмене гарантированной брони менее чем за 7 суток, оплата за первую ночь не возвращается.

4.8. Оплата услуг Исполнителя производится в следующем порядке:

- **Для физических лиц:** оплата производится полностью наличным или безналичным платежом, в течении 2х часов после бронирования;
- **Для юридических лиц:** безналичным путем. Предоплата в размере 50% от общей стоимости услуг производится в течение 3х дней после бронирования, оставшаяся сумма не позднее чем за 14 дней до даты заезда.

4.9. Информация о текущих тарифах публикуется на официальном сайте Коворкинг-резорта или на страницах в соцсетях. Скидки не суммируются. Оплата происходит по тарифам, действующим на момент предоставления услуг.

## **5. Условия отмены и изменения бронирования**

5.1. Для отмены и изменения брони Заказчику необходимо обратиться в отдел бронирования не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты заезда с письменной или устной просьбой с указанием номера брони.

5.2. Бронирование, изменение брони считаются принятыми Исполнителем после получения письменного подтверждения отдела бронирования Коворкинг-резорта.

5.3. В случае неаннулирования, изменения заявки - оплата не возвращается.

5.4. Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с настоящими Правилами, возврат денежных средств за неоказанные услуги, происходит после письменного обращения в отдел бронирования Коворкинг-резорта.

5.5. При досрочном выезде Заказчик обязан предупредить регистратуру Исполнителя не менее чем за 24 часов до даты выезда. Если отмена брони не произошла за 24 часов до выезда, Коворкинг-резорт оставляет за собой право не возвращать остаток средств, ввиду отсутствия возможности заблаговременной продажи номеров на эти даты.

## **6. Условия размещения**

6.1. Заезд и размещение Заказчика осуществляется в следующем порядке:

- **Стандартный заезд** - с 13:00 ч., включает в себя обед ДО заселения. Заселение по номерам в 14:00 ч.
- **Ранний заезд** с 06.00 ч. до 12.00 ч. - оплата за 0,5 суток при наличии свободных мест.
- **Заезд до 06.00 ч. утра** – оплата за полные сутки при наличии свободных мест.
- **Стандартный выезд** - до 12:00 ч., включает в себя завтрак.
- **Поздний выезд** - с 12.00 ч. до 19.00 ч. - оплата за 0,5 суток при наличии свободных мест.
- **Выезд после 19.00 ч.** - оплата за полные сутки.

- При размещении Гостей с детьми до 5 лет дополнительная оплата за детей не взимается (без предоставления отдельного места и питания). С 5 лет оплачивается полное место в номере.
- Отдыхающим необходимо при себе иметь: паспорт, удостоверение личности, свидетельство о рождении ребенка.

### **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Заказчик, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Коворкинг-резорта. В противном случае Коворкинг-резорт освобождается от ответственности за сохранность вещей.

7.3. Заказчик несет ответственность за сохранность имущества Исполнителя. В случае повреждения имущества Заказчиком, Заказчик обязуется возместить нанесенный ущерб полностью незамедлительно в день повреждения имущества.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право обратиться с претензией по возмещению ущерба имуществу. В этом случае Заказчик обязуется возместить стоимость нанесенного ущерба не позднее 5 (пяти) дней с момента получения претензии.

7.5. В случае несоблюдения Правил проживания и условий въезда и выезда согласно пункту 6.1, Исполнитель вправе действовать согласно установленным правилам

7.6. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Коворкинг-резорта, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме согласно **приложению 1** к настоящему договору.

### **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты. Стороны признают и соглашаются, что вышеперечисленные обстоятельства являются не зависящими от воли Сторон.

8.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в настоящем Договоре, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать более 2 (двух) месяцев, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения убытков другой Стороне.

### **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и подготовки претензионных писем.

9.2. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, в течение 20 (двадцати) календарных дней, то спор подлежит разрешению в Международном Третейском суде при Торгово-промышленной палате Кыргызской Республики города Бишкек, тремя арбитрами, избранными в соответствии с Ускоренным Регламентом. Решение суда является окончательным.

## **10. Правила проживания с домашними питомцами**

10.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания.

10.2. Во время пребывания в коворкинг-резорте, животные должны находиться на поводке и в наморднике.

10.3. Владельцы несут ответственность за уборку за своими питомцами, как внутри номеров, так и на территории.

10.4. Владельцы несут ответственность за все травмы, нанесенные людям, а также за ущерб, нанесенный имуществу коворкинг-резорта, связанные с их питомцами.

10.5. Животным запрещено спать на кроватях, диванах или другой мебели. В случае нарушения этого правила, Владелец обязуется выплатить штраф в размере 1500 сомов.

10.6. Согласно статье 124 Кодекса о правонарушениях КР купать животных в озере запрещено.

## **11. Безопасность катания на сапсерфинге**

11.1. Исполнитель обеспечивает клиента сапсерфинг-экипировкой, которая соответствует стандартам безопасности и здоровья.

11.2. Заказчик обязуется соблюдать правила безопасности и инструкции, предоставленные организатором.

11.3. Заказчик подтверждает, что он является хорошим пловцом и имеет достаточный уровень физической подготовки для участия в сапсерфинге.

11.4. Заказчик обязуется использовать сапсерфинг-экипировку только для целей, предусмотренных договором, и не передавать ее третьим лицам.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за любые травмы или ущерб, причиненные клиенту в результате ненадлежащего использования сапсерфинг-экипировки или несоблюдения правил безопасности.

11.6. Заказчик соглашается с тем, что использование сапсерфинг-экипировки является на свой риск и что он сам несет ответственность за любые риски, связанные с катанием на сапсерфе.

11.7. Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий сапсерфингом.

11.8. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о любых неисправностях или повреждениях сапсерфинг-экипировки.

11.9. Видеоинструкция катания на сапсерфинге указана по следующему адресу: [https://www.youtube.com/watch?v=Ki5m2YG\\_ALU](https://www.youtube.com/watch?v=Ki5m2YG_ALU)

## **12. Заключительные Положения**

12.1. Настоящий Договор публичной оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

12.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Филиал ОсОО "Euroasia Oil International" (Коворкинг-резорт ololoAkJol)

ЗАО "Демир Кыргыз Интернешнл"

Банк Филиал "ДКИБ-КАРАКОЛ"

БИК 118009

Swift: DEMIKG22

Клиентский номер: 544153

ИНН 40805200610010

Код ОКПО 23861064

Номера счетов:

1180000183424075 KGS

1180000183423974 USD

1180000183423974 EUR

Кыргызстан, Каракол, 722200, ул. Гебзе, 124

Тел:+996(312)610610

Факс: +996(312)663647

Генеральный Директор

Аманалиева А.А.

**Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая применимые налоги и сборы.**

**Приложение 1  
к Договору публичной оферты  
на оказание гостиничных услуг**

## I. Прейскурант возмещения ущерба

№	Наименование	Стоимость (KGS)
1	замок	600
2	ключ	200
3	кровать	8 000
4	матрац	5 000
5	пододеяльник	1 500
6	простыня	1 000
7	наволочка	500
8	одеяло	1 600
9	покрывало флисовое	2 000
10	шторы	5 250
11	плафон	2 700
12	плечики/вешалка	30
13	зеркало	5 200
14	сушилка для белья	1 500
15	ёршик	200
16	диспенсер для пенного мыла	1 300
17	диспенсер для туалетной бумаги	1 300
18	телевизор	21 000
19	холодильник	14 500
20	электрочайник	1 000
21	мусорное ведро для туалета	500
22	мусорное ведро в комнате	800
23	большая тарелка	200
24	маленькая тарелка	150
25	кружка/бокал	200
26	ложка/вилка/нож	100

27	пепельница	200
28	полотенце лицевое	200
29	полотенце банное	1 000
30	бра/навесной светильник	1 500
31	душевая штора	800
32	подушка	600
33	окно	1 000 за 1 кв.м.
34	стакан для зубных щеток	600
35	смеситель в душевой	6 000
36	фен	4 300
37	полка в душевой	800